

CA Business Service Insight

Guía del conector de Catalyst

8.2



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rija su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2012 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Descripción general	7
Acerca de esta guía	7
Terminología	8
Conector de CA Business Service Insight	10
Compatibilidad de entornos operativos	11
Puertos de comunicación	11
Escenarios de integración	12
Capítulo 2: Implementación y configuración	13
Consideraciones de la instalación	13
Instale el conector de CA Business Service Insight	14
Configuración del conector de CA Business Service Insight	18
Actividades posteriores a la instalación y configuración	21
Desinstalación del conector de CA Business Service Insight	22
Capítulo 3: Conector e interacción de gestor de dominio	25
Operaciones de salida del conector	25
Asignación de datos del modelo de servicio unificado	26
Asignación de tipos	26

Capítulo 1: Descripción general

En este capítulo se presenta el conector de CA Business Service Insight.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Acerca de esta guía](#) (en la página 7)

[Terminología](#) (en la página 8)

[Conector de CA Business Service Insight](#) (en la página 10)

[Compatibilidad de entornos operativos](#) (en la página 11)

[Puertos de comunicación](#) (en la página 11)

[Escenarios de integración](#) (en la página 12)

Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo instalar y configurar el conector de CA Catalyst para CA Business Service Insight.

Los conectores de CA Catalyst recopilan datos de producto, los convierten a un formato común y los exponen para su visualización, análisis y gestión en un contexto exclusivo y heterogéneo. Puede gestionar datos recopilados de conectores en el mismo CA Catalyst o en productos que consumen o aprovechan la plataforma CA Catalyst.

Esta guía contiene información específica del conector de CA Catalyst para CA Business Service Insight. Para obtener información general sobre los conectores de CA Catalyst y la infraestructura de CA Catalyst, información aplicable a todos los conectores e información sobre las integraciones de conectores personalizados, consulte la documentación de CA Catalyst y, si corresponde, la de productos consumidores de datos del conector.

Para obtener información sobre problemas conocidos relacionados con este conector específico, consulte el archivo *Léame del conector de CA Business Service Insight* distribuido con el paquete del conector.

Terminología

La siguiente lista contiene conceptos y términos que pueden ser útiles si se usa un conector de CA Catalyst por primera vez:

Conectores

Los *conectores* son los vínculos entre CA Catalyst y los productos externos, denominados gestores de dominio en este documento. Cada conector recupera información de su gestor de dominio y la transmite a través del marco del conector a CA Catalyst y a cualquier producto consumidor para tareas de visualización y análisis. Los conectores también pueden realizar operaciones con datos en el gestor de dominio de origen. Los conectores de CA Catalyst utilizan un marco de conector unificado para habilitar la integración con varios productos consumidores.

Productos consumidores

Los *productos consumidores* aprovechan la plataforma CA Catalyst para mostrar y gestionar datos de conectores en un contexto específico. Por ejemplo, CA Service Operations Insight (CA Spectrum SA), anteriormente denominado CA Spectrum Service Assurance, consume íntegramente la plataforma CA Catalyst para mostrar todos los datos de CA Catalyst en el contexto de los servicios de negocio o de la gestión de eventos y alertas de dominios cruzados. CA Process Automation puede consumir contenido de conectores de CA Catalyst para usarlo en flujos de trabajo de procesos.

Modelo de servicio unificado

El *modelo de servicio unificado* es un esquema de tipos de objeto y propiedades comunes a las que se convierten los datos de todos los conectores. El esquema de modelo de servicio unificado permite analizar datos resumidos de todos los gestores de dominio en una interfaz común con idéntico formato.

Elementos de configuración

Los *elementos de configuración* representan elementos de TI gestionados por un gestor de dominio. Cada elemento de configuración pertenece a un *tipo* (definido en el esquema de modelo de servicio unificado), como sistema informático, base de datos, proceso, relación, etc. Los conectores transforman objetos gestionados de gestores de dominio para adherirse al esquema de modelo de servicio unificado e importar los objetos a CA Catalyst como elementos de configuración.

Servicios

Los *servicios* representan funciones de negocio discretas que pueden contener elementos de configuración gestionados por varios gestores de dominio. Por ejemplo, un servicio de nóminas puede contener un almacén de usuarios gestionado por un producto de seguridad, trabajos por lotes gestionados por un producto mainframe, un enrutador gestionado por un producto de red, aplicaciones gestionadas por un producto de gestión de aplicaciones, etc. Un servicio es un tipo de elemento de configuración exclusivo del modelo de servicio unificado que utiliza relaciones para conectar elementos de configuración asociados.

Alertas

Las *alertas* son condiciones de error notificadas por el gestor de dominio integrado. Cada alerta se asocia a un elemento de configuración y contiene propiedades como severidad, un resumen de la condición y el momento en que dicha condición se ha producido.

Operaciones de salida del conector

Las operaciones de *salida del conector* son aquellas en las que un conector realiza una invocación para importar datos de gestores de dominio a CA Catalyst. Todos los conectores admiten este tipo de operaciones.

Operaciones de entrada al conector

Las operaciones de *entrada al conector* invocan cambios en el almacén de datos del gestor de dominio como resultado de cambios en los datos importados en CA Catalyst. Por ejemplo, la reconciliación de elementos de configuración en CA Catalyst puede cambiar los valores de las propiedades de dichos elementos. Los conectores que admiten operaciones de entrada pueden representar ese cambio en el gestor de dominio de origen para que los datos coincidan con los datos reconciliados. O bien, si un elemento de configuración se suprime en un gestor de dominio que CA Catalyst define como fuente fiable, los conectores que admiten operaciones de entrada pueden suprimir dicho elemento en otros gestores de dominio con un registro del mismo.

Operaciones personalizadas

Las *operaciones personalizadas* son operaciones que un conector puede invocar para implementar funcionalidades del gestor de dominio que pueden resultar beneficiosas en un intervalo más amplio de gestores de dominio integrados mediante CA Catalyst. Por ejemplo, un conector para un producto de gestión de incidentes podría implementar una operación personalizada para crear un incidente para una alerta en un elemento de configuración gestionado por distintos gestores de dominio.

Nota: Para obtener más información sobre conceptos y detalles, consulte la documentación de CA Catalyst. Para obtener información acerca de cómo se gestionan los datos de CA Catalyst en los productos consumidores, consulte la documentación de dichos productos.

Conector de CA Business Service Insight

CA Business Service Insight proporciona importante información sobre servicios de negocio, como el estado del acuerdo de nivel de servicio o la puntuación del índice de medida del servicio de la empresa. Sin embargo, esta información no se puede integrar y orquestar correctamente con productos de gestión de TI de CA y de otros proveedores. No hay ningún formato de datos unificado para integrar CA Business Service Insight con estos productos.

El conector de CA Business Service Insight permite al personal de operaciones de TI visualizar el estado de los contratos de servicios. Esto les facilita el control y una mejor toma de decisiones a la hora de asignar prioridades a los problemas. Mediante el conector, el estado del contrato queda expuesto desde CA Business Service Insight y el sistema de operaciones de TI lo captura.

Nota: Para obtener más información sobre CA Business Service Insight, consulte la documentación de CA Business Service Insight.

Compatibilidad de entornos operativos

El conector de CA Business Service Insight es compatible con las siguientes versiones de productos:

- CA Catalyst r3.1
- CA Business Service Insight v8.1

El conector de CA Business Service Insight se puede instalar en los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits) Standard, Enterprise y Datacenter con los últimos Service Pack
- Microsoft Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits) versión 2 Standard, Enterprise y Datacenter con los últimos Service Pack
- Microsoft Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits) Standard, Enterprise y Datacenter con los últimos Service Pack
- Microsoft Windows Server 2008 (64 bits) versión 2 Standard, Enterprise y Datacenter con los últimos Service Pack

Puertos de comunicación

Verifique que los siguientes puertos estén abiertos entre el conector y CA Catalyst para que el primero pueda comunicarse con el producto:

Puerto	Componente
7002	Contenedor de servidores y contenedor de conectores
7000	Punto final de WS
7001	Devolución de llamadas de WS
8080	HTTP
1433	Almacén de persistencia (base de datos de MS SQL)
5250	CA EEM
61616	ActiveMQ Server
8005	Cierre de registro
8009	AJP de registro
8081	Registro
8443	

Puerto	Componente
61616	Bus
7443	HTTPS
7002	HTTP API

Nota: Para obtener información sobre los requisitos de puertos de CA Catalyst o del producto consumidor, consulte la documentación de CA Catalyst o del producto.

Escenarios de integración

El conector de CA Business Service Insight expone datos de CA Business Service Insight para que los productos consumidores los gestionen. El uso del conector de CA Business Service Insight para integrar los datos de CA Business Service Insight con CA Catalyst presenta las siguientes ventajas:

Obtención del estado del acuerdo de nivel de servicio

Los miembros de operaciones de TI necesitan visualizar el estado de los contratos de servicios que controlan. Esto les facilita una mejor toma de decisiones a la hora de asignar prioridades a los problemas. El conector de CA Business Service Insight expone el estado del contrato desde CA Business Service Insight y, a continuación, el sistema de operaciones de TI lo captura.

Requisito de cuadro de mandos

Los gestores de TI tienen un cuadro de mandos común que les muestra el estado operacional (disponible en SOI) y el estado de las obligaciones contractuales y de las tarjetas de puntuación de SMI. El conector de CA Business Service Insight expone datos de formato unificado para que SOI los reconozca y use.

Capítulo 2: Implementación y configuración

Este capítulo describe cómo implementar y configurar el conector de CA Business Service Insight con CA Catalyst.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Consideraciones de la instalación](#) (en la página 13)

[Instale el conector de CA Business Service Insight](#) (en la página 14)

[Configuración del conector de CA Business Service Insight](#) (en la página 18)

[Actividades posteriores a la instalación y configuración](#) (en la página 21)

[Desinstalación del conector de CA Business Service Insight](#) (en la página 22)

Consideraciones de la instalación

Realice los siguientes pasos antes de instalar el conector de CA Business Service Insight:

- Instale el contenedor de Catalyst antes de instalar el conector. Esto requiere que el usuario instale SQL Server y CA EEM.
- Recopile el nombre de usuario de administrador, la contraseña y la organización de CA Business Service Insight. Los roles Superadministradores, Administradores y Superadministradores de Insight de CA Business Service Insight son administradores.
- Cree un usuario de informes que solo disponga de acceso de lectura a los datos de los informes. A continuación aparece la configuración de los permisos.
 - Contract Contractual Section - View (Sección contractual del contrato: Ver)
 - Own All Entities - Update (Poseer todas las entidades: Actualizar)
 - Report Drill - View (Detalles del informe: Ver)
 - Report Export and Send - View (Exportación del informe y envío: Ver)
 - Report View Raw Data - View (Datos sin procesar de vista del informe: Ver)

Nota: El conector llama a la API de REST de BSI SMI y al servicio Web de informe. Admite HTTP, pero no HTTPS.

Instale el conector de CA Business Service Insight

El conector de CA Business Service Insight se puede instalar en el equipo en el que está instalada la aplicación CA Business Service Insight. Sin embargo, debe verificar que el componente del servidor J2EE y el contenedor de Catalyst se encuentran en el mismo equipo en el que se instala el conector.

Para instalar el conector de CA Business Service Insight

1. Haga doble clic el archivo install.exe del paquete del conector de CA Business Service Insight (la ruta es CDRom_Installers\Windows\Disk1\InstData\VM\install.exe).
Se abre la página Introduction (Introducción) del instalador.
2. Haga clic en Siguiente.
Aparece la página License Agreement (Acuerdo de licencia).
3. Desplácese al final del acuerdo, seleccione I accept the terms of the License Agreement (Acepto los términos del Acuerdo de licencia) y haga clic en Next (Siguiente).
Se abre la página de Administrator Configuration (Configuración del administrador).
4. Especifique la contraseña que se utilizará para el administrador de CA Catalyst y haga clic en Next (Siguiente):
Se abre la página Remote Catalyst Registry Server Configuration (Configuración del servidor de registro de Catalyst remoto).
5. Especifique los siguientes detalles para conectarse a dicho servidor y haga clic en Next (Siguiente).

Registry Host (Host de registro)

Especifica el nombre del nodo en el que está instalado CA Catalyst.

HTTP Port

Especifica el número de puerto del servidor en el que está instalado el registro de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 8081

Secure Server Port (Puerto del servidor seguro)

Especifica el número de puerto del servidor seguro en el que está instalado el registro de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 8443

Se abre la página Catalyst Container Server Configuration (Configuración del servidor del contenedor de Catalyst).

6. Especifique los siguientes detalles para identificar el servidor y haga clic en Next (Siguiente).

Nombre de nodo

Especifica el nombre del nodo en el que está instalado CA Catalyst.

Valor predeterminado: localhost

Bus Port (Puerto de bus)

Especifica el número de puerto de bus del servidor de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 61616

HTTP Port

Especifica el número de puerto HTTP que emplea el servidor de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 8080

HTTPS Port

Especifica el número de puerto HTTPS que emplea el servidor de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 7443

WS Endpoint Port (Puerto de punto final de WS)

Especifica el puerto de red del servicio Web basado en SOAP del servidor de CA Catalyst. Otros sistemas utilizan este punto final para realizar llamadas de procedimiento remoto de API a dicho servidor.

Valor predeterminado: 7000

WS Callback Port (Puerto de devolución de llamada de WS)

Especifica el puerto de red del servicio Web que usa el servidor de CA Catalyst para que los demás sistemas puedan realizar devoluciones de llamada asincrónicas.

Valor predeterminado: 7001

HTTP API Port (Puerto HTTP de API)

Especifica el puerto de red del servicio Web basado en transferencias de estado de recursos HTTP del servidor de CA Catalyst. Otros sistemas utilizan este punto final para realizar llamadas de procedimiento remoto de API a dicho servidor.

Valor predeterminado: 7002

Se abre la página CA Business Service Insight Configuration (Configuración de CA Business Service Insight).

7. Especifique los siguientes detalles para conectarse a CA Business Service Insight y haga clic en Next (Siguiente).

Module Instance (Instancia de módulo)

Especifica el nombre de la instancia que se utiliza para acceder a CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: localhost

Nombre de host

Especifica el nombre de host en el que está instalado CA Business Service Insight.

Admin User Name (Nombre del usuario administrador)

Especifica el nombre de inicio de sesión del usuario administrador que se utiliza para acceder a CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: sadmin

Admin Password (Contraseña del administrador)

Especifica la contraseña del usuario administrador que se utiliza para acceder a CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: sadmin

Admin Organization (Organización del administrador)

Especifica el nombre de la organización del administrador que se utiliza para acceder a CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: CA

Se abre la página CA Business Service Insight Report Configuration (Configuración de informes de CA Business Service Insight).

8. Especifique los detalles siguientes para configurar la generación de informes y haga clic en Next (Siguiente).

Report User Name (Nombre del usuario de informes)

Especifica el nombre del usuario de informes que se utiliza para acceder al informe en CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: reportuser

Report User Password (Contraseña del usuario de informes)

Especifica la contraseña del usuario de informes que se utiliza para acceder al informe en CA Business Service Insight.

Report User Organization (Organización del usuario de informes)

Especifica la organización del usuario de informes que se utiliza para acceder al informe en CA Business Service Insight.

Valor predeterminado: CA

Se abre la página Install Summary (Resumen de la instalación).

9. Revise sus selecciones y haga clic en Install (Instalar).

El conector se instala en el sistema y se integra con las instancias de CA Business Service Insight y CA Catalyst adecuadas. Cuando la instalación concluye, se abre la página Install Complete (Instalación completada).

10. Haga clic en Finalizado.

Si la página de resumen de la instalación indica errores de instalación, verifique el archivo INICIO_Catalyst\
CA_Catalyst_Connector_for_CA_Business_Service_Insight_Install_<Fecha (MM-DD-AAAA)> <Hora (HH:MM:SS)>.log para solucionar los problemas de instalación. En esta ruta, INICIO_Catalyst indica la carpeta en la que se ha instalado Catalyst. Este archivo se crea al hacer clic en Done (Terminado) una vez finalizada la instalación.

Configuración del conector de CA Business Service Insight

Después de instalar el conector de CA Business Service Insight, puede cambiar las propiedades del mismo definidas durante la instalación y editar otras propiedades para afinar su comportamiento o ajustarlo a los cambios que se produzcan en el producto integrado.

Para configurar el conector de CA Business Service Insight

1. Introduzca la siguiente URL en un explorador Web:

`https://registryserver:port/registry/carbon/admin/login.jsp`

registryserver

Especifica el nombre del servidor en el que se ha instalado el registro de CA Catalyst.

port

Especifica el puerto de registro de CA Catalyst.

Valor predeterminado: 8443

Se abre la página de inicio de sesión de registro de CA Catalyst.

2. Introduzca catalyst en el campo Username (Nombre de usuario), introduzca la contraseña para del usuario catalyst en el campo Password (Contraseña) y haga clic en Sign-in (Iniciar sesión).

Se abre la página Registry Browse (Explorar registro).

3. Vaya a topology\physical\

Se abre la página Browse (Explorar) del archivo de configuración del conector.

4. Haga clic en Edit as Text (Editar como texto).

El archivo de configuración del conector de CA Business Service Insight se abre.

5. Edite los valores de cualquiera de las siguientes propiedades y haga clic en Save Content (Guardar contenido):

module_instance

Nombre de la instancia de módulo del conector.

Valor predeterminado: <nombrehost> introducido durante la instalación.

bsi_hostname

Nombre de host del servidor de BSI.

Valor predeterminado: <nombrehost> de CA Business Service Insight introducido durante la instalación.

bsi_smi_api_port

Puerto de API de REST de BSI SMI.

Valor predeterminado: 8080

bsi_smi_api_rootnamme

Nombre de la raíz de API de REST de BSI SMI. No cambie el valor predeterminado.

Valor predeterminado: Insight_API

bsi_smi_api_type

Tipo de respuesta de API de REST de BSI SMI. No cambie el valor predeterminado.

Valor predeterminado: xml

bsi_smi_api_version

Versión de API de REST de BSI SMI. No cambie el valor predeterminado.

Valor predeterminado: 0.5

bsi_smi_api_key

La clave de API de REST de BSI SMI. Todas las API necesitan un par de claves pública/secreta para ejecutarse. El instalador del conector recibe y configura el valor durante la instalación. No cambie el valor.

bsi_smi_api_secret

El par de claves pública/secreta para API de REST de BSI SMI. El instalador del conector recibe y configura el valor durante la instalación. Está encriptada. No cambie el valor.

bsi_admin_username

Nombre del usuario administrador de BSI que se introduce durante la instalación.

bsi_admin_password

Contraseña del usuario administrador de BSI que se introduce durante la instalación. Está encriptada.

bsi_admin_organization

Organización del usuario administrador de BSI que se introduce durante la instalación.

bsi_report_username

Antes de la instalación se crea un usuario de informes con derechos solo de lectura de informes. Este es el nombre del usuario de informes que se introduce durante la instalación.

bsi_report_user_password

Contraseña del usuario de informes que se introduce durante la instalación. Está encriptada.

bsi_report_user_organization

Organización del usuario de informes que se introduce durante la instalación.

bsi_monitor_change_period_minutes

El conector comprueba el estado de agregado del acuerdo de nivel de servicio para un servicio periódico. Este es el tiempo del período en minutos.

Valor predeterminado: 15

Importante: No cambie otras propiedades en la tabla **Connection Details** (Detalles de conexión).

6. Reinicie el servicio de contenedor de CA Catalyst.

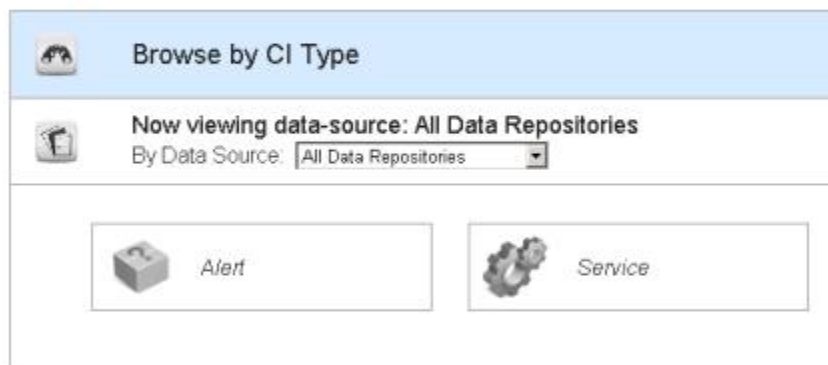
Los cambios se aplican.

Importante: No realice operaciones de inicio y detención rápidas en el conector. Cada detención e inicio envía el comando correspondiente al conector. Realizar estas operaciones desde la interfaz puede hacer que los comandos hagan cola en el conector y que este se inicie y detenga repetidamente hasta que todos los comandos de la cola se procesen.

Actividades posteriores a la instalación y configuración

Después de instalar y configurar el conector de CA Business Service Insight, siga estos pasos para asegurarse de que funciona correctamente.

1. Vaya a <Inicio_Catalyst>\container\data\log\ y abra el archivo BSI-connector.log. Este archivo contiene las incidencias específicas de CA Business Service Insight en el conector. Revise el archivo para detectar errores y depuraciones.
2. Verifique que el conector está correctamente instalado mediante la página Web REST de Catalyst.
 - a. Abra la página Web REST de Catalyst (http://<catalyst_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all).
 - b. Inicie una sesión con el nombre de usuario y la contraseña de Catalyst. Si el conector se ha instalado correctamente, se abre la siguiente página.



© 2011 CA Inc. Generated by Catalyst

- c. Seleccione CA Business Service Insight en la lista desplegable.
- d. Haga clic en el vínculo del icono de servicio. Aparece una lista de todos los servicios (tal y como se han configurado en CA Business Service Insight).
- e. Haga clic en el vínculo de icono de alerta. Aparece una lista de todas las alertas de cada servicio (las líneas del resumen en las que se indica The alert of service <service name> is initialized. [La alerta del servicio <nombre de servicio> se ha inicializado.]).

Desinstalación del conector de CA Business Service Insight

Puede desinstalar el conector de CA Business Service Insight cuando ya no resulte necesario.

Para desinstalar el conector de CA Business Service Insight

1. En el equipo en el que está instalado el conector, seleccione Inicio, Programas, CA, Catalyst, Uninstall CA Catalyst Connector for CA Business Service Insight (Desinstalar conector de CA Catalyst para CA Business Service Insight).

Aparece el cuadro de diálogo Uninstall CA Catalyst (Desinstalar CA Catalyst).

2. Haga clic en Uninstall (Desinstalar).

El conector se desinstala y, en la página Uninstall Complete (Desinstalación finalizada) aparece el resultado de la desinstalación, incluidos los errores que hayan surgido.

3. Haga clic en Finalizado.

4. Acceda al registro de CA Catalyst con el usuario administrador. La URL predeterminada es `https://<registry-server-hostname>:8443/registry/carbon/admin/login.jsp`. El usuario predeterminado es `catalyst`; la contraseña es la que haya introducido durante la instalación.

5. Vaya al archivo `/topology/physical/<nodo>/startup.properties` y suprima la cadena `“,bsi-connector;3.1.0”` del archivo de propiedades.

6. Vaya al archivo `/topology/physical/<nodo>/connector-modules.xml` y suprima la cadena
“`<feature name="bsi-connector" version="3.1.0">
<bundle>file:C:/Archivos de programa/CA/Catalyst/container/system/com/ca/catalyst/3.0.0/bundles/com.ca.bsi.catalyst.connector.jar</bundle> </feature>`”

7. Suprima los cuatro archivos:

- `/topology/physical/<nodo>/modules/configuration/BSIConnector.conf`
- `/topology/physical/<nodo>/modules/configuration/BSIConnector.xml`
- `/topology/physical/<nodo>/modules/policy/bsiconnector_policy.xml`
- `/topology/physical/<nodo>/modules/policy/bsiconnector_policySB.xml`

8. Guarde los cambios realizados.

9. Reinicie el registro y el contenedor de CA Catalyst.

Capítulo 3: Conector e interacción de gestor de dominio

En este capítulo se describe cómo interactúa el conector de CA Business Service Insight con CA Catalyst y cómo asigna el conector entidades al esquema de modelo de servicio unificado.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Operaciones de salida del conector](#) (en la página 25)

[Asignación de datos del modelo de servicio unificado](#) (en la página 26)

Operaciones de salida del conector

El conector de CA Business Service Insight utiliza los servicios Web que se ejecutan en el servidor de J2EE para comunicarse con CA Business Service Insight.

El conector de CA Business Service Insight puede invocar operaciones de salida del conector para importar los siguientes datos de CA Business Service Insight siguientes a productos consumidores:

Obtención de una lista de servicios "gestionados"

Obtención de información de servicio "gestionados" específica

Obtención de alertas cuando hay cambio de "estado de agregado del acuerdo de nivel de un servicio"

Exposición de URL para habilitar el Lanzamiento en contexto de un servicio del informe de CA Business Service Insight de la alerta

Asignación de datos del modelo de servicio unificado

Cuando los conectores importan servicios y elementos de configuración de gestores de dominio, normalizan las clases, las propiedades, las relaciones y las severidades del gestor para adherirse al esquema de modelo de servicio unificado.

Nota: Para obtener más información sobre asignación de propiedades de los elementos de configuración, consulte el archivo de políticas del conector `bsiconnector_policy.xml`, situado en `/topology/physical/<nodo>/modules/policy` en el registro de Catalyst.

Asignación de tipos

La tabla siguiente muestra cómo asigna el conector tipos de CA Business Service Insight a tipos de modelo unificado de servicio:

CI Types

USM Type	Tipo de CA Business Service Insight
Servicio	Servicio
Alerta	Alerta

Propiedades de servicio

USM Type	Tipo de CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	Nombre de host
MdrElementID	Oblicore_SVC_ID
ServiceName	Service_Name
ServiceVersion	1.0
Descripción	Descripción

Propiedades de alerta

USM Type	Tipo de CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	<NombreHost>
MdrElementID	Alert_ Oblicore_SVC_ID

USM Type	Tipo de CA Business Service Insight
AlertedMdrElementID	Oblicore_SVC_ID
AlertedMdrProdInstance	<NombreHost>
AlertedMdrProduct	CA:00073
AlertType	Calidad
Resumen	Resumen de alertas
severidad	Normal/Crítica/Información
mensaje	Alert_Message
OccurrenceTimestamp	Alert_Time_Stamp
ReportTimestamp	Alert_Time_Stamp
